

# 公共施設利用者アンケートのまとめ（概要版）

## I 調査の概要

- (1) 調査対象 中央区施設の利用者
- (2) 対象者 834人
- (3) 調査方法 Webでのアンケート：66件  
各施設窓口でのアンケート：768件  
合計 834件を対象に集計
- (4) 調査時期 平成22年9月13日（月）～10月10日（日）

## II 回答者の属性

問1 年齢

	回答数		構成比
1 30歳未満	89		10.7%
2 30～39歳	193	490	23.1%
3 40～49歳	208		24.9%
4 50～59歳	185		22.2%
5 60～69歳	108	338	12.9%
6 70歳以上	45		5.4%
(無回答)	6	6	0.7%
全体	834	834	100.0%

問2 性別

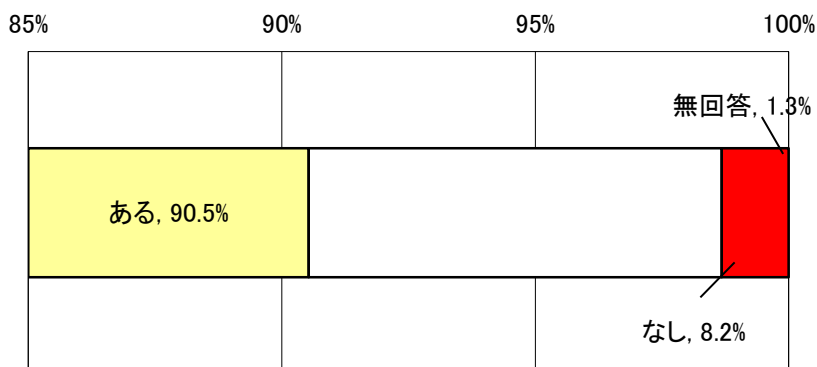
	回答数	構成比
1 男性	456	54.7%
2 女性	368	44.1%
(無回答)	10	1.2%
全体	834	100.0%

## III 設問と回答

問3 インターネットを利用する環境はありますか（○は1つ）

- 1 ある 755件(90.5%) (無回答) 11件(1.3%)
- 2 なし 68件(8.2%)

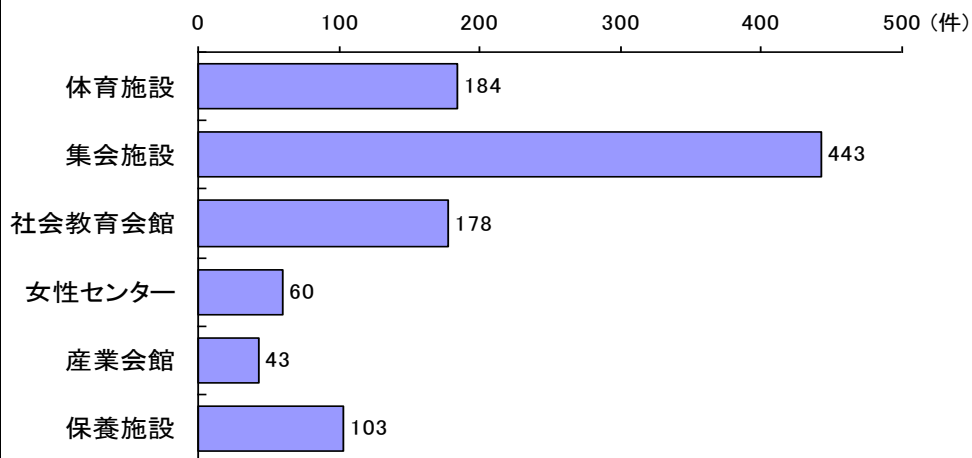
◎ 9割以上の方が、インターネットを利用する環境を所有しています。



問4 よく利用する施設（○はいくつでも）

1 体育施設	184件	5 産業会館	43件
2 集会施設	443件	6 保養施設	103件
3 社会教育会館	178件	(無回答)	16件
4 女性センター	60件	(合計	1,027件)

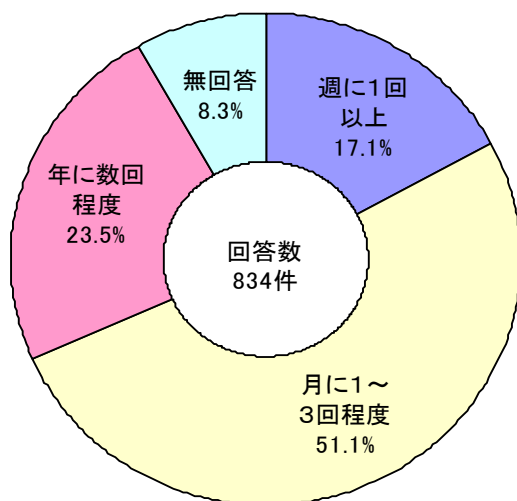
◎ 『集会施設』の利用が443件と最も多くなっています。



問5 中央区の施設を利用されている方は、どの程度の頻度で利用されていますか  
(○は1つ)

1 週に1回以上	143件(17.1%)	3 年に数回程度	196件(23.5%)
2 月に1~3回程度	426件(51.1%)	(無回答)	69件(8.3%)

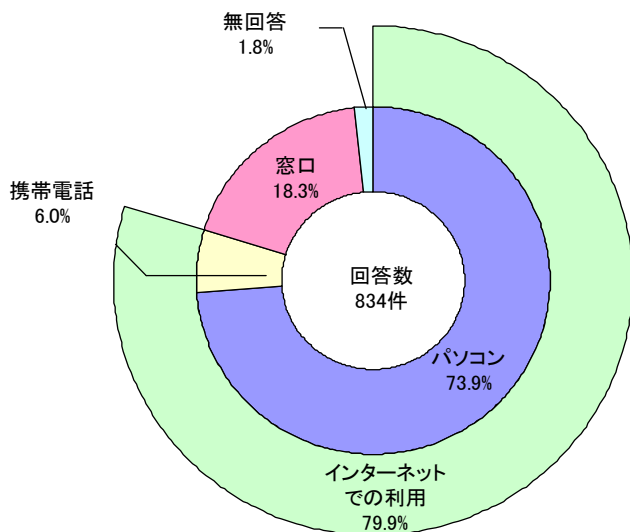
◎ 「月に1~3回程度」が51.1%と最も多く、続いて「年に数回程度」は、23.5%、「週に1回以上」が17.1%となっています。



問6 施設を予約される場合は、インターネット（パソコン／携帯電話）、窓口のどちらを主にご利用になりますか（○は1つ）

1 パソコン	616件(73.9%)	3 窓口	153件(18.3%)
2 携帯電話	50件(6.0%)	(無回答)	15件(1.8%)

◎ 約8割(79.9%)が「インターネットを利用した申込(パソコン／携帯電話)」となっています。

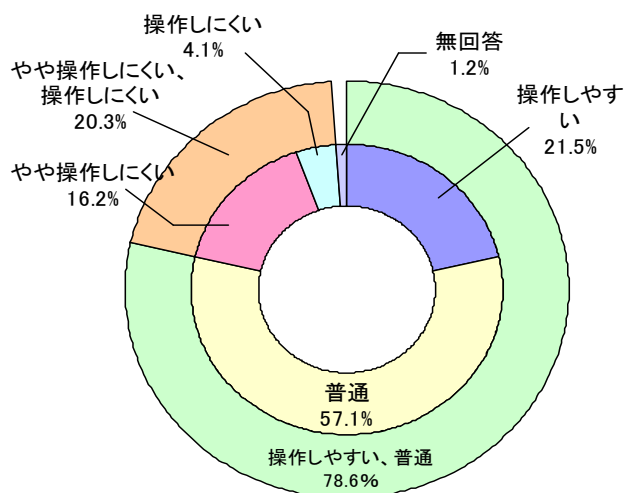


(問6で、1または2と答えた方のみお答えください。)

問6-2 公共施設予約システムの操作性についてお伺いします（○は1つ）

1 操作しやすい	143件(21.5%)	4 操作しにくい	27件(4.1%)
2 普通	380件(57.1%)	(無回答)	8件(1.2%)
3 やや操作しにくい	108件(16.2%)		

◎ 約8割(78.6%)が、「操作しやすい」「普通」となっています。

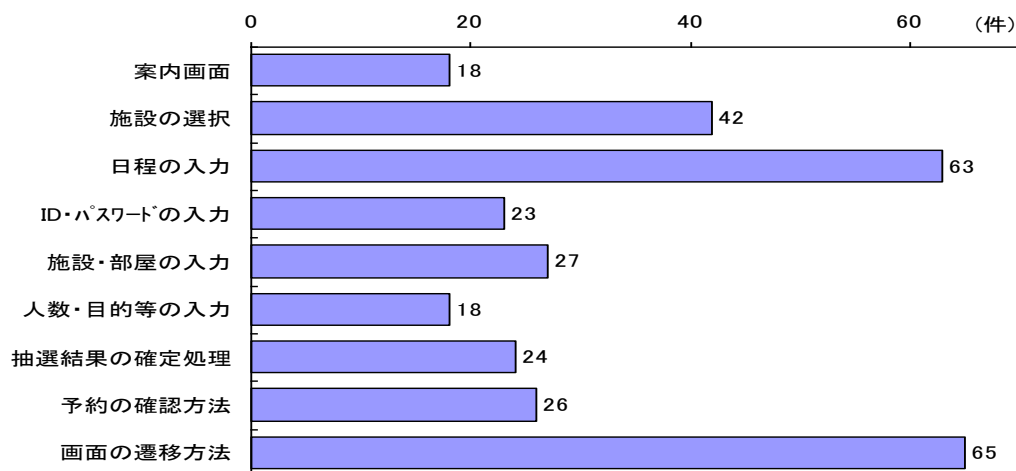


(問6-2で、3または4と答えた方のみお答えください。)

問6-3 公共施設予約システムで操作しにくいところはどこですか  
(〇はいくつでも)

1 案内画面	18件	6 人数・目的等の入力	18件
2 施設の種類	42件	7 抽選結果の確定処理	24件
3 日程の入力	63件	8 予約の確認方法	26件
4 ID・パスワードの入力	23件	9 画面の遷移方法	65件
5 施設・部屋の入力	27件		

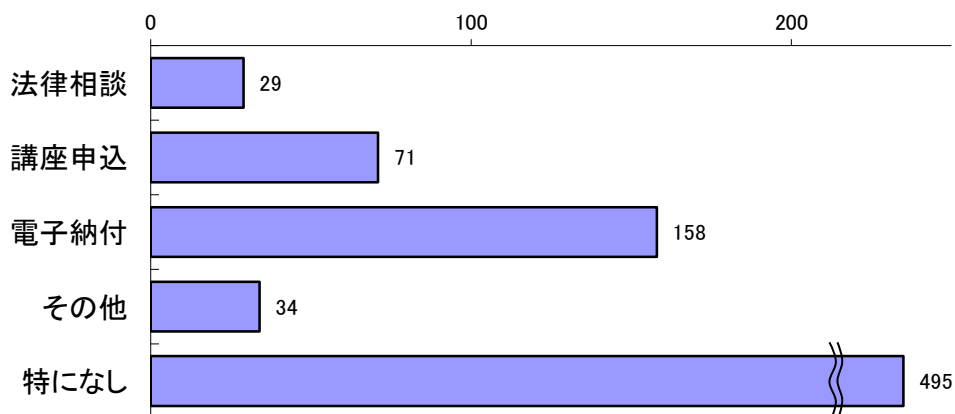
◎ 操作しにくいところは、「画面の遷移方法」65件、「日程の入力」63件と多くなっています。



問7 公共施設予約システムに追加して欲しいこと、改善して欲しいことはありますか  
(〇はいくつでも)

1 法律相談などの予約受付	29件	4 その他	34件
2 講座の申込	71件	5 特になし	495件
3 施設使用料の自宅等からの納付(電子納付)	158件		

◎「特になし」,「無回答」を除くと「電子納付」158件(54.1%)となっています。



**問8 公共施設予約システムについてご要望・ご意見などがあればお書きください**

**【主な要望・意見等】**

**【施設の利用時間・申込み方法】(35件)**

- ・入力画面数の軽減や画面の入力順序を考慮して欲しい。
- ・申込みの際、指定した期間の空き施設の一覧を表示するようにして欲しい。
- ・集会施設の延長時間枠予約をインターネットから申し込めるようにして欲しい。

**【利用者登録】(2件)**

- ・利用者登録の有効期限を画面に表示して欲しい。

**【電子納付】(3件)**

- ・施設や区役所に行かなくてもよい支払方法(電子納付等)を実現して欲しい。

**【社会教育会館】(9件)**

- ・社会教育会館の抽選申込みをインターネットからできるようにして欲しい。

**【施設・設備】(4件)**

- ・プロジェクターを貸し出して欲しい。

**【その他】(21件)**

- ・施設選択画面の日程表等をシンプルでわかりやすい画面表示にして欲しい。
- ・抽選結果や予約確認のメールを送付して欲しい。

**問9 公共施設の利用についてご要望・ご意見などがあればお書きください。**

**【主な要望・意見等】**

**【施設の利用時間・申込み方法】(13件)**

- ・利用時間を1時間単位など細分化して、申込みできるようにして欲しい。
- ・利用時間をもう少し延長利用できるようにして欲しい。

**【施設・設備】(38件)**

- ・施設にインターネットや無線LANが使える環境を整備して欲しい。
- ・割引制度の導入や使用料そのものを安く(無料を含む)して欲しい。

**【社会教育会館・女性センター】(12件)**

- ・女性センターや社会教育会館の使用料の支払は、電子納付にして欲しい。
- ・社会教育会館を当日現地払いにして欲しい。

**【体育施設】(15件)**

- ・雨天時のグランド使用可否は、前日の天気予報など早めの判断をしてもらいたい。
- ・豊海テニス場にナイターを設置して欲しい。

**【その他】(18件)**

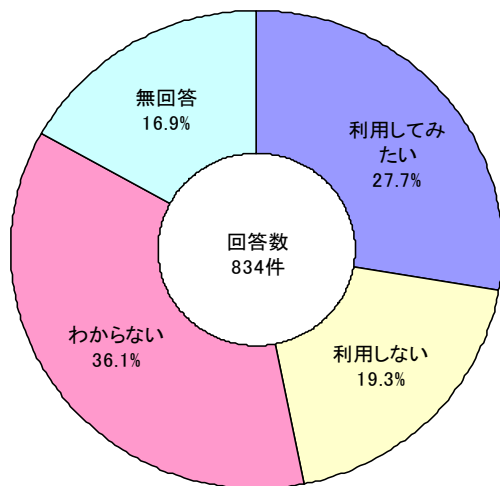
- ・使用料の支払いを区役所や現地施設で行わない方法にして欲しい。
- ・利用者登録の更新をインターネットからできるようにして欲しい。

問10 公共施設予約システムに、情報発信・交換できるような利用者参加型のコミュニティサイトを設けた場合、情報交換の場としてどのような機能を利用してみたいですか（〇は1つ）

(1) 各施設の利用者が、施設や利用体験を紹介するコーナー

- |           |             |         |             |
|-----------|-------------|---------|-------------|
| 1 利用してみたい | 231件(27.7%) | 3 わからない | 301件(36.1%) |
| 2 利用しない   | 161件(19.3%) | (無回答)   | 141件(16.9%) |

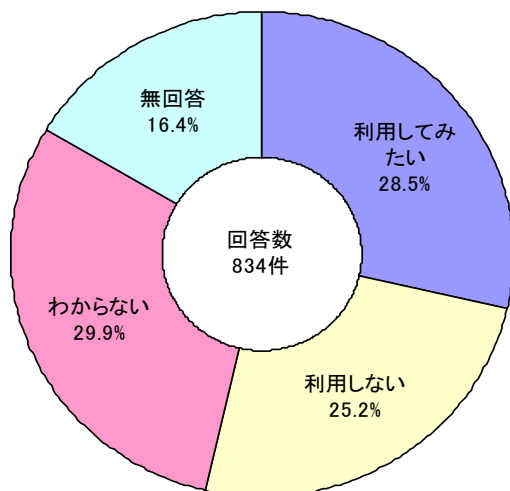
◎「わからない」、「無回答」を除くと「利用してみたい」が58.9%となっています。



(2) グループメンバーの募集や対戦相手を募集するコーナー

- |           |             |         |             |
|-----------|-------------|---------|-------------|
| 1 利用してみたい | 238件(28.5%) | 3 わからない | 249件(29.9%) |
| 2 利用しない   | 210件(25.2%) | (無回答)   | 137件(16.4%) |

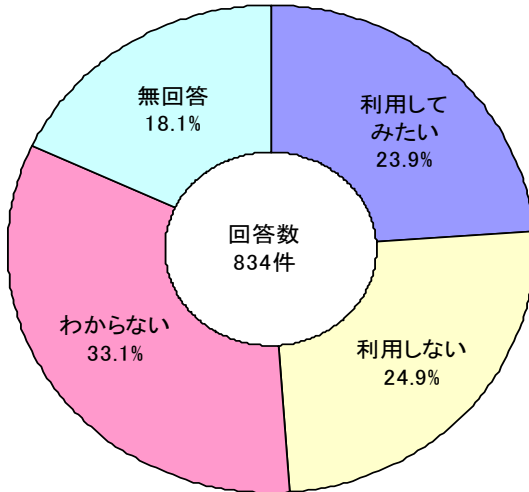
◎「わからない」、「無回答」を除くと「利用してみたい」が53.1%となっています。



(3) グループ間でスケジュールなどの情報共有ができるコーナー

1 利用してみたい	199件(23.9%)	3 わからない	276件(33.1%)
2 利用しない	208件(24.9%)	(無回答)	151件(18.1%)

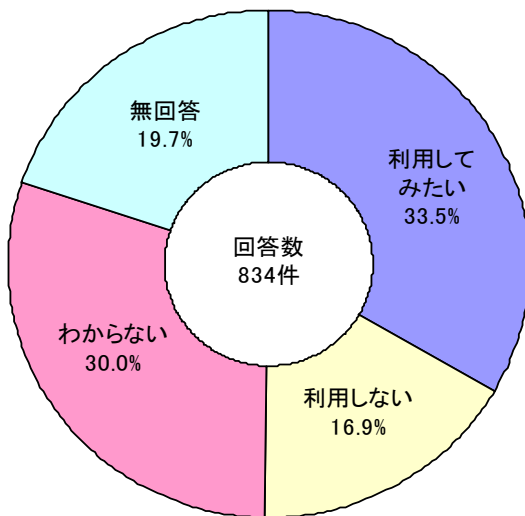
◎「利用してみたい」「利用しない」の差はほとんどありません。



(4) 区や施設職員からの連絡を閲覧するコーナー

1 利用してみたい	279件(33.5%)	3 わからない	250件(30.0%)
2 利用しない	141件(16.9%)	(無回答)	164件(19.7%)

◎「わからない」、「無回答」を除くと「利用してみたい」が66.4%となっています。



問11 ITを利用した行政サービスのうち、期待する事や利用したいものがありますか  
(〇はいくつでも)

1 地域SNS(ソーシャルネットワークサービス)	104件
2 自宅等で、区役所の手数料、税金等が支払えるようにする仕組み(電子納付)	192件
3 電子看板等による区政情報、観光情報の掲示	124件
4 電子申請公開手続きの拡大	93件
5 特になし	338件
6 (無回答)	168件

◎「特になし」、「無回答」を除くと「電子納付」37.4%、「電子看板」24.1%となっています。

